2026 年 11 月 4 日
株式会社リロ・フィナンシャル・ソリューションズ

弊社委託先が提供するメール配信サービスへの不正アクセスによる メールアドレス流出についてのお詫び

弊社サービス「RELO みらい PlanNavi」において、顧客情報の管理およびメール配信業務を委託している事業者の再委託先であるアララ株式会社が提供するメール配信サービス（以下「本サービス」）に、第三者による不正アクセスがありました。

これにより、弊社サービスをご利用のお客様のメールアドレスが外部へ流出したことが判明いたしました。

お客様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 対象データおよび影響を受ける可能性のある個人情報

- 対象のお客様：「RELO みらい PlanNavi」をご利用のお客様
- 対象メールアドレス数：44,846 件

2. 被害の状況

現時点で流出が確認されている情報はメールアドレスのみであり、氏名、住所、電話番号、メールの件名・本文等は含まれていないとの報告を受けております。

また、現時点では、本件が原因となったメールアドレスの不正利用や二次被害等は確認されておりません。

3. 対象となる皆様へのお願い

本件に便乗したフィッシングメールや迷惑メールが届くおそれがあります。

不審なメールを受信した場合は、本文中の URL のクリック、添付ファイルの開封、個人情報やクレジットカード情報等の入力を行わないようお願いいたします。

4. 今後の対応

本サービスを利用したメール配信は停止しており、今後は別の配信基盤への切り替えを検討いたします。

尚、引き続き、委託先および再委託先と連携し、原因究明と再発防止に努めてまいります。新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

このたびは、皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】
RELO みらい PlanNavi 運営事務局
お問合せフォーム URL： https://relo-mirai.form.kintoneapp.com/public/privacy-inquiry

以上